



# DataNature Smart 年間保守サービス内容

## サポート(E-mail、FAXによる操作支援、トラブル対応など)

- ・保守ユーザー様専用E-mailアドレスにて優先的に対応させていただきます。
  - ・トラブルが発生したときには、専任のスタッフが調査解析を行い、迅速に対応致します。
- 何回でも、どなたでもお問い合わせ頂けます。

## リビジョンアップ(リビジョンアップ版の無償ダウンロードサービス)

最新の改訂版を無償でご利用頂けるサービスです。

改訂版とは、次のような内容に対応して、不定期にリリースされる最新のプログラムです。

- ・新しい環境(OSのバージョンアップなど)への対応
  - ・小規模なプログラムの改良・修正
  - ・不具合の修正
- CD-ROMでのご提供も可能です。

## バージョンアップ(バージョンアップ版の無償提供)

大幅な機能追加、改良を行った際のバージョンアップに関しても、保守ユーザー様には無償で提供させていただきます。

製品ご購入の際、年間保守サービスへの加入は必須とさせていただきます。

保守サービスの価格をご購入頂いた商品の標準価格(追加ライセンス、オプション含む)の15%です。

但し、ETL機能オプションは、標準価格の20%です。

保守サービス期間は、対象商品納品日の翌月1日から1年間です。

ソフトウェア保守サービス約款、保守サービス申込書は弊社ホームページからダウンロードして頂けます。

<http://datanature.njk.co.jp/support/maintenance/>

