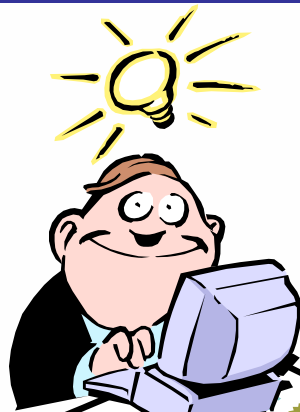




## 年間保守契約のご案内

すぐに安心



ずっと安心

より上質なサポートをお客様に！



# 3つの安心をこの機会に！

- ① サポート
- ② リビジョンアップ
- ③ バージョンアップ

すぐに利用できて、  
いつまでも安心の  
3つのサービス

- 製品ご購入の際、年間保守契約への加入は必須とさせていただきます。
- 年間保守契約の価格は、ご購入いただいた商品の標準価格(追加ライセンス、オプション含む)の **15%** です。  
※ETL機能オプションは、標準価格の20%です。
- 例えば、DataNature/E基本セットとオプションのWebレポート機能をご購入された場合には次の価格となります。  
 $(¥2,100,000 + ¥1,575,000) \times 15\% = ¥551,250$  (税込)
- 保守契約の期間は、対象商品の納品日の **翌月1日から1年間** です。
- ソフトウェア保守サービス約款、保守サービス申込書は、弊社HPからダウンロードしていただけます。

■ソフトウェア保守サービス約款

[http://www.njk.co.jp/product\\_service/sw\\_package/nature\\_series/support/documents/dne\\_stipulation.pdf](http://www.njk.co.jp/product_service/sw_package/nature_series/support/documents/dne_stipulation.pdf)

■保守サービス申込書

[http://www.njk.co.jp/product\\_service/sw\\_package/nature\\_series/support/documents/mainte\\_form.pdf](http://www.njk.co.jp/product_service/sw_package/nature_series/support/documents/mainte_form.pdf)



# 年間保守契約の内容

## 1. サポート

電話・e-mail・FAXによる操作指導、トラブル対応など

- ・保守ユーザー様専用フリーダイヤルにて待たずにご相談いただけます
- ・保守ユーザー様専用e-Mailアドレスにて優先的に対応させていただきます
- ・トラブルへの迅速な対応  
トラブルが発生したときには、専任のスタッフがすぐに調査解析を行い、迅速に対応いたします

※何回でも、誰からでもお問い合わせいただけます

## 2. リビジョンアップ版の無償ダウンロードサービス

最新の改訂版を無償でご利用いただけるサービス

- ・新しい環境(OSのバージョンアップなど)への対応
- ・小規模なプログラムの改良・修正
- ・不具合の修正

※CD-ROMでのご提供も可能

## 3. バージョンアップ版の特別価格による提供

大幅な機能追加、改良を行った際のバージョンアップに関しては、保守ユーザー様への特別価格でご提供させていただきます



ご不明な点がございましたら、下記の問い合わせ先まで、お気軽にお問い合わせください。

～お問合せ先～

株式会社 **エヌジェーケ**

TEL **03-5722-5766**  
e-Mail **DataNature@njc.co.jp**  
URL **<http://www.njc.co.jp/>**